

Leitfaden Fernanpassung Kundinnen und Kunden

1. Vergewissern Sie sich, dass Sie die aktuellste Version Ihrer Hörgeräte-App haben.
2. Achten Sie darauf, dass die Hörgeräte mit Ihrem Smartphone und der App gekoppelt sind.
3. Sorgen Sie dafür, dass die Hörgeräte volle Batterien haben bzw. die Akkus vollgeladen sind. Das gleiche gilt für Ihr Smartphone.
4. Stellen Sie sicher, dass Sie über eine stabile Internetverbindung verfügen. Wir empfehlen **WLAN**, mindestens **4G**.
5. Bitte kontrollieren Sie, ob die Schallkanalöffnung frei von Cerumen ist.
6. Begeben Sie sich an einen ruhigen und bequemen Ort.
7. Benötigen Sie für eine bestimmte Umgebung eine neue Einstellung? Dann führen Sie den Termin, wenn möglich, von dort aus.
8. Starten Sie ihre Hörgeräte App und melden Sie sich ggf. für die Fernanpassung an.

Versuchen Sie folgendes während des Termins zu vermeiden:

1. Ihre Hörgeräte nicht weiter als 5m weg vom Smartphone zu platzieren,
2. Die Hörgeräte während der Anpassung auszuschalten,
3. Bluetooth Funktion des Smartphones zu deaktivieren,
4. Die App zu beenden oder in eine andere App zu wechseln,
5. zwischen **WLAN** oder **Mobilen Datenverbindungen** hin und her zu schalten.