

Leitfaden Fernanpassung Oticon

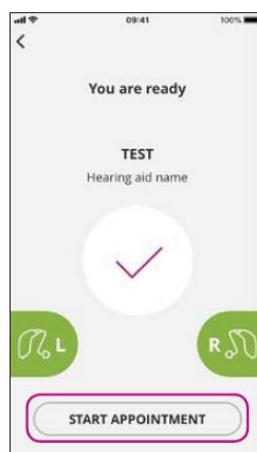
1. Vergewissern Sie sich, dass Sie die aktuellste Version Ihrer **RemoteCare App** haben.
2. Achten Sie darauf, dass die Hörgeräte mit Ihrem Smartphone und der App gekoppelt sind und stellen Sie sicher, dass **Bluetooth** aktiviert ist.

Klicken Sie hier, falls Sie Probleme mit der Kopplung zu Ihrem Smartphone haben:

[Kopplung mit dem iPhone, Kopplung mit Android,](#)

Zu Android: Folgen Sie den Anweisungen ab Seite 18.

3. Sorgen Sie dafür, dass die Hörgeräte volle Batterien haben bzw. die Akkus vollgeladen sind. Das Gleiche gilt für Ihr Smartphone.
4. Stellen Sie sicher, dass Sie über eine stabile Internetverbindung verfügen. Wir empfehlen **WLAN**, mindestens **4G**.
5. Bitte kontrollieren Sie, ob die Schallkanalöffnung frei von Cerumen ist.
6. Begeben Sie sich an einen ruhigen und bequemen Ort.
7. Benötigen Sie für eine bestimmte Umgebung eine neue Einstellung? Dann führen Sie den Termin, wenn möglich, von dort aus.
8. Starten Sie die **Remote Care App** und melden Sie sich mit Ihren Anmeldedaten an. Sollten Sie keine besitzen, registrieren Sie sich.
9. Folgen Sie den Anweisungen der App, bis Sie im virtuellen Wartezimmer sind. Dort warten Sie, bis für Ihre Hörgeräte das grüne Signal aufleuchtet. Dies zeigt den Start der Fernanpassung an.
10. Bitte warten Sie, bis wir den virtuellen Warteraum betreten haben, um den Termin zu starten.



Versuchen Sie folgendes während des Termins zu vermeiden:

1. Ihre Hörgeräte nicht weiter als 5m weg vom Smartphone zu platzieren,
2. Die Hörgeräte während der Anpassung auszuschalten,
3. Bluetooth Funktion des Smartphones zu deaktivieren,
4. Die App zu beenden oder in eine andere App zu wechseln,
5. zwischen **WLAN** oder **Mobilen Datenverbindungen** hin und her zu schalten.