

Leitfaden Fernanpassung SIGNIA

(Bluetooth fähige Hörgeräte)

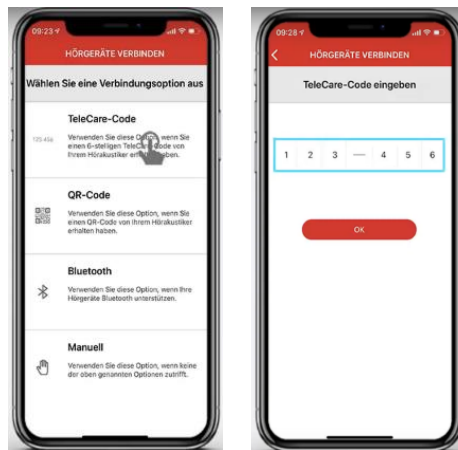
1. Vergewissern Sie sich, dass Sie die aktuellste Version Ihrer **SIGNIA App** haben.
2. Achten Sie darauf, dass die Hörgeräte mit Ihrem Smartphone und der App gekoppelt sind.

Klicken Sie hier, falls Sie Probleme mit der Kopplung zu Ihrem Smartphone haben:

[Interaktiver User Guide](#)

1. Gehen Sie nun auf den Punkt **Verbindung zu den Hörgeräten**
2. Dann auf **über Bluetooth** und mit **Apple / Android Geräten** auswählen

3. Tragen Sie nun den von uns erhaltenen **TeleCare-Code** ein. *(Das muss nur **einmalig** getan werden.)*



4. Sorgen Sie dafür, dass die Hörgeräte volle Batterien haben bzw. die Akkus vollgeladen sind. Das Gleiche gilt für Ihr Smartphone.
5. Stellen Sie sicher, dass Sie über eine stabile Internetverbindung verfügen. Wir empfehlen **WLAN**, mindestens **4G**.
6. Bitte kontrollieren Sie, ob die Schallkanalöffnung frei von Ohrenschmalz / Cerumen ist.
7. Begeben Sie sich an einen ruhigen und bequemen Ort.
8. Benötigen Sie für eine bestimmte Umgebung eine neue Einstellung? Dann führen Sie den Termin, wenn möglich, von dort aus.
9. Warten Sie nun auf den Anruf zur Fernanpassung von uns.
10. Während des Anrufs werden Sie aufgefordert, uns Zugriff auf Ihre Hörgeräte zu gewähren. Tippen Sie auf, zulassen.

Versuchen Sie folgendes während des Termins zu vermeiden:

1. Ihre Hörgeräte nicht weiter als 5m weg vom Smartphone zu platzieren,
2. Die Hörgeräte während der Anpassung auszuschalten,
3. Bluetooth Funktion des Smartphones zu deaktivieren,
4. Die App zu beenden oder in eine andere App zu wechseln,
5. zwischen **WLAN** oder **Mobilen Datenverbindungen** hin und her zu schalten.