

Leitfaden Fernanpassung Widex

1. Vergewissern Sie sich, dass Sie die aktuellste Version Ihrer **Widex Remote Care** App haben.
2. Achten Sie darauf, dass die **Remote Link** mit Ihrem Smartphone und der App gekoppelt ist und stellen Sie sicher, dass **Bluetooth** aktiviert ist.

Klicken Sie hier, falls Sie Probleme mit der Kopplung zu Ihrem Smartphone haben:

[Kopplung mit dem iPhone](#), [Kopplung mit Android](#).

3. Schalten Sie die **Remote Link** ein, indem Sie den Taster für 2 Sekunden lang gedrückt halten. Wenn die LED dauerhaft grün leuchtet, ist sie angeschaltet. Hängen Sie sich die Remote Link um den Hals.
4. Sorgen Sie dafür, dass die Hörgeräte volle Batterien haben bzw. die Akkus vollgeladen sind. Das Gleiche gilt für die Remote Link und Ihr Smartphone.
5. Stellen Sie sicher, dass Sie über eine stabile Internetverbindung verfügen. Wir empfehlen **WLAN**, mindestens **4G**.
6. Bitte kontrollieren Sie, ob die Schallkanalöffnung frei von Cerumen ist.
7. Begeben Sie sich an einen ruhigen und bequemen Ort.
8. Benötigen Sie für eine bestimmte Umgebung eine neue Einstellung? Dann führen Sie den Termin, wenn möglich, von dort aus.
9. Öffnen Sie die **Remote Care** App und gehen Sie auf **an Besprechung teilnehmen**. Warten Sie bis wir als Hörakustiker angemeldet sind.
10. Verlassen Sie die App erst, wenn der Hörakustiker die Sitzung beendet hat. Halten Sie danach die Taste der Remote Link für 2 Sekunden gedrückt bis keine LED mehr leuchtet.

Versuchen Sie folgendes während des Termins zu vermeiden:

1. Ihre Hörgeräte nicht weiter als 5m weg vom Smartphone zu platzieren,
2. Die Hörgeräte während der Anpassung auszuschalten,
3. Bluetooth Funktion des Smartphones zu deaktivieren,
4. Die App zu beenden oder in eine andere App zu wechseln,
5. zwischen **WLAN** oder **Mobilen Datenverbindungen** hin und her zu schalten.