

## Leitfaden Fernanpassung Phonak

1. Vergewissern Sie sich, dass Sie die aktuellste Version Ihrer **myPhonak App** haben.
2. Achten Sie darauf, dass die Hörgeräte mit Ihrem Smartphone und der App gekoppelt sind.

*Klicken Sie hier, falls Sie Probleme mit der Kopplung zu Ihrem Smartphone haben:  
[Kopplung mit iPhone](#), [Kopplung mit Android](#).*

3. Haben Sie ein **myPhonak Konto** eingerichtet? (**Falls ja, überspringen Sie Punkt 3.**)
  - a. Dazu haben Sie von uns eine E-Mail erhalten.
  - b. Die enthält einen **Einladungscode**.
  - c. Tippen Sie in der E-Mail auf, **Einladung annehmen** oder geben Sie den Code manuell in der App ein.
4. Sorgen Sie dafür, dass die Hörgeräte volle Batterien haben bzw. die Akkus vollgeladen sind. Das gleiche gilt für Ihr Smartphone.
5. Stellen Sie sicher, dass Sie über eine stabile Internetverbindung verfügen. Wir empfehlen **WLAN**, mindestens **4G**.
6. Bitte kontrollieren Sie, ob die Schallkanalöffnung frei von Cerumen/Ohrenschmalz ist.
7. Begeben Sie sich an einen ruhigen und bequemen Ort.
8. Benötigen Sie für eine bestimmte Umgebung eine neue Einstellung? Dann führen Sie die Fernanpassung, wenn möglich, von dort aus.
9. Für eine **Remote Support Sitzung**, werden wir mit Ihnen immer einen festen Termin vereinbaren. Bitte halten Sie sich zu dem Zeitpunkt Ihr Smartphone bereit.
10. Wenn die Sitzung starten kann, erhalten Sie von uns eine Nachricht auf Ihr Smartphone. Dies funktioniert wie ein Telefonanruf, tippen Sie auf annehmen. Die Sitzung startet automatisch.

### **Versuchen Sie folgendes während der Datenübertragung zu vermeiden:**

1. Ihre Hörgeräte nicht weiter als 5m weg vom Smartphone zu platzieren,
2. Die Hörgeräte während der Anpassung auszuschalten,
3. Bluetooth Funktion des Smartphones zu deaktivieren,
4. Die App zu beenden oder in eine andere App zu wechseln,
5. zwischen **WLAN** oder **Mobilen Datenverbindungen** hin und her zu schalten.