

Leitfaden Fernanpassung SIGNIA

(ohne Bluetooth Funktion)

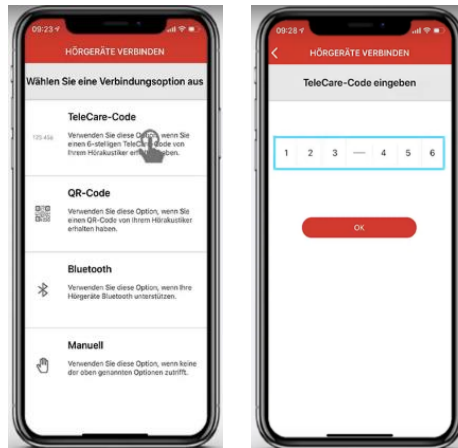
1. Vergewissern Sie sich, dass Sie die aktuellste Version Ihrer **SIGNIA App** haben.
2. Achten Sie darauf, dass die Hörgeräte mit Ihrem Smartphone und der App gekoppelt sind.

Klicken Sie hier, falls Sie Probleme mit der Kopplung zu Ihrem Smartphone haben:

[Interaktiver User Guide](#)

1. Gehen Sie nun auf den Punkt **Verbindung zu den Hörgeräten**
2. Dann auf **über QR Code** auswählen

3. Tragen Sie nun den von uns erhaltenen **TeleCare-Code** ein. (Das muss nur **einmalig** getan werden.)



4. Sorgen Sie dafür, dass die Hörgeräte volle Batterien haben bzw. die Akkus vollgeladen sind. Das Gleiche gilt für Ihr Smartphone.
5. Stellen Sie sicher, dass Sie über eine stabile Internetverbindung verfügen. Wir empfehlen **WLAN**, mindestens **4G**.
6. Bitte kontrollieren Sie, ob die Schallkanalöffnung frei von Cerumen ist.
7. Begeben Sie sich an einen ruhigen und bequemen Ort.
8. Benötigen Sie für eine bestimmte Umgebung eine neue Einstellung? Dann testen Sie die neuen Einstellungen direkt dort!
9. Sie erhalten eine **Push-Benachrichtigung**, sobald eine neue Einstellung zur Verfügung steht. Öffnen Sie auf die Nachricht und tippen sie auf **Anwenden**.
10. Achten Sie auf den **Bestätigungston** in den Hörgeräten. Erst dann ist die Einstellungen aktualisiert.

Zu beachten:

Stellen Sie sicher, dass die Medien-Lautstärke auf Ihrem Smartphone auf die mittlere Stufe eingestellt ist. Erst dann kann die App mit den Hörgeräten über hochfrequente Töne kommunizieren.

Versuchen Sie folgendes während des Termins zu vermeiden:

1. Ihre Hörgeräte nicht weiter als 5m weg vom Smartphone zu platzieren,
2. Die Hörgeräte während der Anpassung auszuschalten,
3. Das Medien Lautstärke nicht unter der mittleren Stufe eingestellt ist,
4. Die App zu beenden oder in eine andere App zu wechseln,
5. zwischen **WLAN** oder **Mobilen Datenverbindungen** hin und her zu schalten.